Regulamin

1. **Dane firmy**
   Administratorem serwisu jest [uzupełnij] prowadzący działalność pod nazwą [uzupełnij] pod adresem [uzupełnij] o numerze NIP [uzupełnij] REGON [uzupełnij].

   Adres email lub numer telefonu do kontaktu [uzupełnij].

2. **Nazwa rejestru i organu prowadzącego**
   [uzupełnij nazwę firmy] wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki.

   LUB

   [uzupełnij nazwę firmy] wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [uzupełnij], Wydział [uzupełnij], pod numerem KRS [uzupełnij].

3. **Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość**
   Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu w
   terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty zakupu karnetu.

   Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie [uzupełnij] na adres [uzupełnij].

   W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, administrator zobowiązany jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez administratora oświadczenia konsumenta odstąpieniu od umowy.

   Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy m.in. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
   Sytuacja taka występuje w przypadku, w którym klient będący konsumentem poprzez przystąpienie do korzystania z zakupionego dostępu do zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach lub nie odwołanie rezerwacji zajęć, które się odbyły) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do zajęć, wyrazi zgodę na wykonanie przez administratora usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, a te zajęcia się w pełni odbędą.

4. Akceptowane metody płatności

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty: [uzupełnij: np. gotówka, przelew] oraz płatność za pomocą bramki płatniczej Paynow – usługi świadczonej przez mBank SA., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000025237, NIP: 5260215088, REGON:001254524.

5. Informacja o procedurze reklamacyjnej

Klient może zgłosić reklamację dotyczącą działania serwisu oraz świadczonych usług pisemnie na adres [uzupełnij] lub mailowo na adres email [uzupełnij].

W reklamacji należy zawrzeć [uzupełnij].

Administrator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie [uzupełnij] w formie [uzupełnij].